

**COMPROMISO de ESCOLA PORT BARCELONA**

Con la calidad de los servicios ofrecidos

Es política de la Dirección General de L'Escola Port Barcelona pasar de hablar de calidad en términos de **eficacia** (hacer las cosas bien, sin más) a la calidad en términos de **eficiencia** (hacer las cosas bien, a la primera y al menor costo posible), con el objetivo de lograr la excelencia.

Es por ello que la política de la calidad de L'Escola Port Barcelona se basa en los siguientes principios:

- a) Satisfacer los requisitos de los clientes/alumnos y anticiparnos a sus necesidades futuras, aumentando así su confianza en nuestras actividades formativas
- b) Garantizar, a través de una mejora permanente, la calidad de nuestra formación
- c) Proporcionar a nuestros clientes/alumnos análisis objetivos sobre las evaluaciones periódicas de las actividades desarrolladas
- d) Verificar la eficacia del sistema de gestión y optimizar su eficiencia usando el enfoque a procesos
- e) Utilizar nuestros recursos de manera racional para consolidar y ampliar nuestra posición en el mercado
- f) Comprometernos con la formación y cualificación de todos los colaboradores y/o trabajadores implicados en la prestación de productos y servicios
- g) Vigilar que las empresas implicadas en los servicios ofrecidos respeten las normas establecidas y los estándares de calidad adoptados por esta empresa

Para llevar a cabo la Calidad Total en L'Escola Port Barcelona la Política de Calidad se basa en los 3 pilares siguientes:

- **El Sistema** (Normas ISO 9001:2015).

- **Las Herramientas** (Métodos estadísticos, técnicas de control y mejora).

- **Las Personas** (Dirección General, Responsables de Área, Formadores, Administrativo y Proveedores).

Director **D. RODRIGO ANDRADE OLIVÉ**

Barcelona, a 19 de Julio de 2017