

COMPROMISO de ESCOLA PORT BARCELONA

Con la calidad de los servicios ofrecidos

Es compromiso de la Dirección General de L'Escola Port Barcelona:

- ✓ *Satisfacer los requisitos de los clientes/alumnos y anticiparnos a sus necesidades futuras, aumentando así su confianza en nuestras actividades formativas*
- ✓ *Garantizar, a través de una mejora permanente, la calidad de nuestra formación*
- ✓ *Proporcionar a nuestros clientes/alumnos análisis objetivos sobre las evaluaciones periódicas de las actividades desarrolladas*
- ✓ *Verificar la eficacia del sistema de gestión y optimizar su eficiencia usando el enfoque a procesos*
- ✓ *Utilizar nuestros recursos de manera racional para consolidar y ampliar nuestra posición en el mercado*
- ✓ *Comprometernos con la formación y cualificación de todos los colaboradores y/o trabajadores implicados en la prestación de productos y servicios*
- ✓ *Vigilar que las empresas implicadas en los servicios ofrecidos respeten las normas establecidas y los estándares de calidad adoptados por esta empresa*
- ✓ *Compromiso con el medio ambiente a través de la optimización de recursos y reciclaje, así como el estricto cumplimiento de la norma MARPOL.*
- ✓ *Compromiso con el cumplimiento riguroso del cumplimiento de todas las normativas sanitarias en vigor durante la duración de la pandemia Covid-19 para garantizar la seguridad de clientes, trabajadores y proveedores en nuestras instalaciones.*

Director **D. RODRIGO ANDRADE OLIVÉ**