*Es política de la Dirección General de L'Escola Port Barcelona pasar de hablar de calidad en términos de **eficacia** (hacer las cosas bien, sin más) a la calidad en términos de **eficiencia** (hacer las cosas bien, a la primera y al menor costo posible), con el objetivo de lograr la excelencia.*
Es por ello que la política de la calidad de L'Escola Port Barcelona se basa en los siguientes principios:

a) *Satisfacer los requisitos de los clientes/alumnos y anticiparnos a sus necesidades futuras, aumentado así su confianza en nuestras actividades formativas*

b) *Garantizar, a través de una mejora permanente, la calidad de nuestra formación*

c) *Proporcionar a nuestros clientes/alumnos análisis objetivos sobre las evaluaciones periódicas de las actividades desarrolladas*

d) *Verificar la eficacia del sistema de gestión y optimizar su eficiencia usando el enfoque a procesos*

e) *Utilizar nuestros recursos de manera racional para consolidar y ampliar nuestra posición en el mercado*

f) *Comprometernos con la formación y cualificación de todos los colaboradores y/o trabajadores implicados en la prestación de productos y servicios*

g) *Vigilar que las empresas implicadas en los servicios ofrecidos respeten las normas establecidas y los estándares de calidad adoptados por esta empresa*

h) *Compromiso con el medio ambiente a través de la optimización de recursos y reciclaje, así como el estricto cumplimiento de la norma MARPOL.*

i) *Compromiso con el cumplimiento riguroso de todas las normativas sanitarias en vigor durante la duración de la pandemia Covid-19 para garantizar la seguridad de clientes, trabajadores y proveedores en nuestras instalaciones.*

j) *Escola Port se compromete a proporcionar una experiencia acogedora a todo el mundo, tanto a nivel formativo como laboral, sin importar el género, nacionalidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad, apariencia, raza o religión*

Para llevar a cabo la Calidad Total en L'Escola Port Barcelona la Política de Calidad se basa en los 3 pilares siguientes:

***- El Sistema** (Normas ISO 9001:2015).*

***- Las Herramientas** (Métodos estadísticos, técnicas de control y mejora).*

***- Las Personas** (Dirección General, Responsables de Área, Formadores, Administrativo y Proveedores).*

Director **D. RODRIGO ANDRADE OLIVIÉ**

COMPROMISO de ESCOLA PORT BARCELONA

Con la calidad de los servicios ofrecidos

Es compromiso de la Dirección General de L'Escola Port Barcelona:

- ✓ *Satisfacer los requisitos de los clientes/alumnos y anticiparnos a sus necesidades futuras, aumentado así su confianza en nuestras actividades formativas*
- ✓ *Garantizar, a través de una mejora permanente, la calidad de nuestra formación*
- ✓ *Proporcionar a nuestros clientes/alumnos análisis objetivos sobre las evaluaciones periódicas de las actividades desarrolladas*
- ✓ *Verificar la eficacia del sistema de gestión y optimizar su eficiencia usando el enfoque a procesos*
- ✓ *Utilizar nuestros recursos de manera racional para consolidad y ampliar nuestra posición en el mercado*
- ✓ *Comprometernos con la formación y cualificación de todos los colaboradores y/o trabajadores implicados en la prestación de productos y servicios*
- ✓ *Vigilar que las empresas implicadas en los servicios ofrecidos respeten las normas establecidas y los estándares de calidad adoptados por esta empresa*
- ✓ *Compromiso con el medio ambiente a través de la optimización de recursos y reciclaje, así como el estricto cumplimiento de la norma MARPOL.*
- ✓ *Compromiso con el cumplimiento riguroso del cumplimiento de todas las normativas sanitarias en vigor durante la duración de la pandemia Covid-19 para garantizar la seguridad de clientes, trabajadores y proveedores en nuestras instalaciones.*
- ✓ *Compromiso con proporcionar una experiencia acogedora a todo el mundo, tanto a nivel formativo como laboral, sin importar el género, nacionalidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad, apariencia, raza o religión*

Director **D. RODRIGO ANDRADE OLIVIÉ**

Firmado por ANDRADE OLIVIE RODRIGO - ***1068** el día 12/01/2022 con un certificado emitido por AC FNMT Usuarios